

Protocol communicatie bij gescheiden ouders

Scholen hebben regelmatig te maken ouders in een (conflict)scheiding. IKC het Sterrenbos streeft ernaar om beide ouders zo goed mogelijk te blijven informeren over het welzijn en de ontwikkeling van hun kind op school.

In dit protocol hanteren wij de termen:

- Verzorgende ouder: bij wie het kind staat ingeschreven/wat is de hoofdlocatie
- Uitwonende ouder: de andere ouder

Nb: ook bij co-ouderschap staat het kind ingeschreven bij één van de ouders.

Informatieverstrekking algemeen

Informatie over alledaagse gebeurtenissen op school die van belang zijn voor de dagelijkse zorg voor een kind (zoals kleine incidenten of andere bijzonderheden) wordt in principe aan de verzorgende ouder verstrekt. Deze is verantwoordelijk om de andere ouder te informeren. Dit geldt ook voor het rapport dat een kind twee keer per jaar meekrijgt.

School wil zo transparant mogelijk zijn naar beide ouders als de informatieverstrekking tussen gescheiden ouders niet goed verloopt.

Wanneer de uitwonende ouder niet op de hoogte gehouden wordt door de verzorgende ouder, kan deze zelf contact leggen met school om de kind gebonden informatie te vragen.

NB: deze informatie is niet anders dan de informatie die de verzorgende ouder krijgt.

Parro

De inlogcodes van Parro worden via school alleen gedeeld met de ouders.

Ouders stemmen onderling af of deze inloggegevens ook met een nieuwe partner worden gedeeld.

Dit kan alleen met wederzijdse toestemming van de ouders. Het is niet de taak van school om dit de coördineren of te controleren. Deze taak ligt bij de ouders samen.

Oudergesprekken

Het kan op school voorkomen dat er conflicten ontstaan tussen gescheiden ouders en nieuwe partners. Om problemen voor het kind te voorkomen, hanteert school de volgende richtlijn: Voor de gesprekken worden, tenzij anders afgesproken, alleen de ouders uitgenodigd. De gesprekken worden met de ouders gevoerd. Nieuwe partners van de ouders zijn niet bij deze gesprekken aanwezig, tenzij dit is afgesproken met beide ouders. Wanneer een nieuwe partner van een ouder aansluit bij een gesprek, gaan we ervanuit dat dit ook met wederzijdse goedkeuring is.

Beide ouders moeten akkoord zijn met het betrekken van de nieuwe partner bij de ouderavonden en activiteiten op school. Is dit niet het geval, dan is de nieuwe partner niet uitgenodigd voor 10-minutengesprekken, ouderavonden en activiteiten op school.

Er worden bij gescheiden ouders niet meerdere gesprekken gevoerd. Ouders hebben de plicht elkaar te informeren wanneer zij niet samen op oudergesprek komen.

School voor het kind – hulp voor ouders

Er wordt vanuit school geen informatie verstrekt anders dan over het kind en zijn/haar ontwikkeling. Mocht de ouder een andersoortige vraag hebben over zijn/haar kind, dan kan de ouder bij school terecht. School bekijkt dan samen met de ouder of de vraag bij school past. Wanneer dit niet het geval is, bekijkt school waar deze vraag wel past. Hierbij kan school denken aan onder andere de gezinscoach of de jeugdconsulent.

Informatieverstrekking aan ouders zonder wettelijk gezag

Wanneer er problemen bestaan tussen de verzorgende ouder en de uitwonende ouder, zonder het wettelijk gezag over het kind, dan hanteert school aangepaste regels. Uitgangspunt hierbij is de wet.

Kopie beslissing van de rechter

Omdat de communicatie met de uitwonende ouder zonder gezag vaak lastiger is en ook gevoelig kan liggen, vraagt school aan de verzorgende ouder een kopie van de beslissing van de rechter. Dit verzoek van school om een schriftelijke bevestiging heeft te maken met de wetgeving omtrent "informatie van belangrijke derden".

De wet: Informatieverstrekking aan ouder zonder gezag*

De ouder die het gezag verliest of nooit heeft gehad heeft wettelijk:

1. Het recht op omgang, informatie en consultatie
2. De plicht het kind te onderhouden tot 21 jaar

* Art. 1:377c lid 1 BW: niet met gezag belaste ouder heeft recht op informatie (belangrijke feiten en omstandigheden) bijvoorbeeld van huisarts, leerkracht.

Maatwerk

Omgaan met ouders die het ouderlijk gezag hebben verloren of nooit gehad hebben kan voor school lastig zijn. Het kan voorkomen dat er ex-partnerproblematiek speelt. School wil daar graag buiten blijven en zet het belang van het kind centraal.

School adviseert een ouder die geen gezag heeft, maar wel betrokken wil zijn bij de ontwikkeling van het kind, om contact op te nemen met school. Dit initiatief ligt bij de ouder.

Behalve als er een gegronde reden is (bijvoorbeeld een contactverbod van de rechter of wanneer een ouder zich agressief opstelt), staat school altijd open om de ouder te informeren over het welzijn en de ontwikkeling van het kind.